

PRIVACYVERKLARING Concept 04 Licht en Interieurontwerp

Maart 2024

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens neem dan contact met mij op.

Over mij

Concept04 Licht en Interieurontwerp

KvK 57935181

Contactpersoon en eigenaar: Corrie Meliefste

Email: hallo@concept04.nl

Telefoon 06 52 86 84 77

Persoonsgegevens

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die ik van jouzelf heb ontvangen, bijvoorbeeld via het contactformulier of na ander contact. Ik verwerk alle gegevens die jij aan mij verstrekt, zoals:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres

- Doeleinden

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dit van de wet mag voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

- Overeenkomst

Wanneer je klant van mij wordt, heb ik een aantal gegevens nodig om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren, contact te kunnen onderhouden en een factuur te kunnen sturen. Deze gegevens bewaar ik 10 jaar.

- Contactformulier of e-mail

Je kunt met mij contact opnemen via het contactformulier of telefonisch en via de mail. Ik heb dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die ik op die wijze van jou heb verkregen te verwerken.

De inhoud van de email of het bericht via het contactformulier, je naam en emailadres verwerk ik met het doel om op je bericht te kunnen reageren. Ik bewaar deze communicatie maximaal vijf jaar.

- Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je daar zelf voor het ingeschreven. Ik verwerk daarom je naam en emailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Delen van gegevens

Ik deel je gegevens met de volgende partijen, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van mijn website en contactformulier
- Nieuwsbriefdienst
- Hosting van mijn CRM-systeem
- Boekhouder en boekhoudsoftware

Deze verwerkers gaan vertrouwelijk met je gegevens om.

Daarnaast deel ik je gegevens soms met de partijen waarmee ik, vaak namens jou, mee samenwerk of waar ik voor jou offertes opvraag. Dit zijn leveranciers of door mij ingehuurde freelancers die een deel van de opdracht uitvoeren. Ik deel alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor deze samenwerking

Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je één van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per email via hallo@concept04.nl

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van directe marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinale leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen. Wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten hoe ik met je persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

COOKIES

Voor een zo goed mogelijke verwerking van de website van Concept04 worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestand dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer (www.consuwijzer.nl)

Social media

Ik wil het voor jou zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social mediakanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Facebook: www.facebook.com/privacy/explanation

Instagram: www.instagram.com/about/legal/privacy

Linkedin: [www.Linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Analytische cookies

Omdat ik graag wil weten hoe de bezoekers mijn website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik analytische cookies van Google Analytics. Deze zijn ingesteld zoals dat door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven, waardoor er geen of gepseudonimiseerde persoonsgegevens worden verwerkt. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal 24 maanden bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browse instellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.